<table>
<tr><td colspan="4">くるみこども園　苦情受付書</td><td>受付番号</td><td>1</td></tr>
<tr><td>受　付　日</td><td colspan="2">令和　3 年　7 月　26 日（月）</td><td>受付担当者</td><td colspan="2">田浦</td></tr>
<tr><td rowspan="2">申出人</td><td colspan="2">利用者との関係</td><td colspan="3">☐本人 ☐家族 ☐代理人　その他（　団地住人　）</td></tr>
<tr><td colspan="5">［特記事項］　お名前、何号棟か確認したがお答えいただけませんでした。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">苦情の内容及び希望等</td><td>相談の分類</td><td colspan="4">１ 処遇の内容に関する事項　　２ 個人の嗜好・選択に関する事項
３ 施設の設備に関する事項　　４ 制度、施策、法律に関する事項
５ その他（　　）</td></tr>
<tr><td colspan="5">［苦情の発生日］　令和　3 年　7 月　26 日
①和太鼓の音がうるさい・・・園児が叩いているならば仕方ない

②園内放送がうるさい・・・仕方ない内容はよいが、業務放送は不要ではないか。
昨年（以前）より増えて気になる。</td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>申出人の要望</td><td colspan="5">☐話を聞いて欲しい　☐教えて欲しい　☐回答が欲しい
☐調査して欲しい　☑改めて欲しい　☐その他（　　）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">申出人の確認</td><td colspan="3">第三者委員への報告の要否</td><td>☐要</td><td>☑否</td></tr>
<tr><td colspan="3">話合いへの第三者委員の助言、立会いの要否</td><td>☐要</td><td>☑否</td></tr>
<tr><td colspan="6">苦情解決処理の記録</td></tr>
<tr><td rowspan="2">検 討 会 議</td><td colspan="5">［開催日時及び場所］　令和　3 年　7 月　26 日</td></tr>
<tr><td colspan="5">［出席者］
戸巻園長・大熊副園長・武藤主幹・戸巻（朋）・溜川・行政・田浦
［処理方針］
①活動時間を午後にするなど時間や期間の配慮を検討する。

②放送の内容を吟味し必要な内容を音量に注意して使用する。</td></tr>
<tr><td>処 理 経 過</td><td colspan="5">①まつり行事が終了したため、活動に区切りをつけ和太鼓を終了とした。

②放送の内容・回数・音量に配慮した。</td></tr>
<tr><td>結　　果</td><td colspan="5">・ご本人様へのご報告は不要とのことであり、会議の結果はお伝えできていないが、以降上記同様の苦情は入っていない。</td></tr>
</table>

※　当「苦情解決処理の記録」を公開する旨を、申出人へ確実に伝える。　　くるみこども園

<table>
<tr><td colspan="4">くるみこども園　苦情受付書</td><td>受付番号</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="2">受　付　日</td><td>令和　3年　8月　10日（火）</td><td>受付担当者</td><td colspan="2">大熊</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">申出人</td><td>利用者との関係</td><td colspan="3">☐本人 ☐家族 ☐代理人　その他（　近隣の方　）</td></tr>
<tr><td colspan="4">［特記事項］　電話にメッセージが残されていた。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">苦情の内容及び希望等</td><td>相談の分類</td><td colspan="4">１ 処遇の内容に関する事項　　２ 個人の嗜好・選択に関する事項
３ 施設の設備に関する事項　　４ 制度、施策、法律に関する事項
５ その他（　　）</td></tr>
<tr><td colspan="5">［苦情の発生日］　令和　3年　8月　9日
・朝礼開始の音楽が終日流れ、近隣に響いていしまった。
・警察とアルソック警備会社に連絡が入り、戸巻園長が対応した。</td></tr>
<tr><td colspan="2">申出人の要望</td><td colspan="4">☐話を聞いて欲しい　☐教えて欲しい　☐回答が欲しい
☐調査して欲しい　☐改めて欲しい　☑その他（　音楽がうるさい　）</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">申出人の確認</td><td colspan="3">第三者委員への報告の要否</td><td>☐要</td><td>☑否</td></tr>
<tr><td colspan="3">話合いへの第三者委員の助言、立会いの要否</td><td>☐要</td><td>☑否</td></tr>
<tr><td colspan="6">苦情解決処理の記録</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">検 討 会 議</td><td colspan="4">［開催日時及び場所］　令和　3年　8月　10日</td></tr>
<tr><td colspan="4">［出席者］
戸巻園長・大熊副園長・武藤主幹・田浦・宮川・小林栞
［処理方針］
・今後同様のことが起こらないよう、予定表ホワイトボードに音楽解除日を記す。
・主幹・副園長はスマートフォンにスケジュール登録をし、二重防止策とした。</td></tr>
<tr><td colspan="2">処 理 経 過</td><td colspan="4">・予定表ホワイトボードに予定を書き入れる際に、目立つようにマグネットを作った。祝日マグネットを貼る際に一緒に「朝礼音楽解除」マグネットを休日前（解除設定日）に貼る。</td></tr>
<tr><td colspan="2">結　　果</td><td colspan="4">・ご本人様が不明のため、会議の結果はお伝えできていないが、以降上記同様の苦情は入っていない。</td></tr>
</table>

※　当「苦情解決処理の記録」を公開する旨を、申出人へ確実に伝える。　　くるみこども園